

政府网站工作年度报表

(2018 年度)

填报单位:河源市行政服务中心

网站名称	河源市 12345 政府热线服务平台		
首页网址	http://12345.heyuan.gov.cn/hy12345/		
主办单位	河源市热线办		
网站类型	部门网站		
政府网站标识码	4416000055		
ICP 备案号	05006417	公安机关备案号	44160202000148
独立用户访问总量 (单位: 个)	30717		
网站总访问量 (单位: 次)	166661		
信息发布 (单位: 条)	总数	1335	
	概况类信息更新量	44	
	政务动态信息更新量	1291	
	信息公开目录信息更新量	0	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	0	
	新开设数量	0	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	0
		解读材料数量 (单位: 条)	0
		解读产品数量 (单位: 个)	0
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	0
	回应公众关注热点或重大舆情数量 (单位: 次)	0	
办事服务	是否发布服务事项目录	是	

	注册用户数 (单位: 个)	0	
	政务服务事项数量 (单位: 项)	0	
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	0	
	办件量 (单位: 件)	总数	0
		自然人办件量	0
		法人办件量	0
互动交流	是否使用统一平台	是	
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	4521
		办结留言数量 (单位: 条)	4422
		平均办理时间 (单位: 天)	10
		公开答复数量 (单位: 条)	2406
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	0
		收到意见数量 (单位: 条)	0
		公布调查结果期数 (单位: 期)	0
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	0
		网民留言数量 (单位: 条)	0
		答复网民提问数量 (单位: 条)	0
	是否提供智能问答	否	
安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	1	
	发现问题数量 (单位: 个)	0	
	问题整改数量 (单位: 个)	0	

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	无
		信息发布量 (单位：条)	0
		关注量	0
	微 信	名称	河源市 12345 政府服务热线
		信息发布量 (单位：条)	79
		订阅数	0
	其 他	0	
创新发展	☐搜索即服务☐多语言版本☐无障碍浏览☐千人千网☒其他 无		

备注: