附件2

河源市2024年加力支持家电“以旧换新”

活动参与企业承诺函

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 企业名称 |  | 统一社会信用代码 |  |
| 企业地址 |  | 法定代表人 |  |
| 联系人 |  | 联系电话 |  |
| 我司自愿申请参加河源市2024年加力支持家电“以旧换新”活动，郑重承诺：  1.提供的报名材料真实、完整、有效。  2.严格遵守有关法律法规，积极配合政府开展家电“以旧换新”工作，执行活动有关规定，配合开展相关政策的宣传引导解释，配合政府促消费活动推出企业优惠让利政策，加大活动的吸引力。  3.自觉遵守国家物价管理和消费者权益相关法规，参与“以旧换新”的新家电产品价格为正常市场价或活动优惠价，杜绝虚抬价格、假冒伪劣、以次充好、以旧充新行为；坚决不组织、不参与任何违规套取补贴资金的行为；对补贴活动交易的真实性负责，如有弄虚作假情况或后续因财务审计、市场监督、随机抽查等原因，发现我司有不符合活动规则和要求、或误导消费者等行为的，由我司独自承担由此产生的资金损失责任和经济纠纷，我司将向主办方主动赔付相关补贴资金，赔付方式和赔付时间由主办方规定。涉及违法违规行为的，我司独自承担法律责任。  4.保留相应的核销凭证资料，形成台账，将相应台账资料提交给活动主办或承办方，全力配合主办方、相关政府部门以数据核查、第三方审计、随机抽查等方式进行的审计、监督、检查等工作，包括但不限于及时提供使用补贴活动交易具体消费清单、商家信息、用户信息、资金明细、交易合同和发票、退货证明及数据明细、店内监控视频、活动期间的商品进销存明细等原始资料和财务凭证等相关资料。对活动参与过程中获取的政府相关信息和消费者个人信息严格保密。  5.加强新家电销售管理和售后服务，按照旧家电回收管理要求，妥善处理好回收的旧家电。  6.妥善处理消费者投诉，因我司提供的服务及产品问题引发的用户投诉、处理和争议等，由我司自行负责解决，主办方不承担任何责任。  7.落实好防火、防踩踏、防哄抢等安全生产措施，保障活动安全有序开展。  如违反以上承诺，我司自愿承担一切责任，并接受有关部门的依法处罚。  负责人签字： （加盖公章）  年 月 日 | | | |