附件

2023年度河源市文旅企事业单位优质服务典型案例名单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 案例名称 | 具体成效 | 单位（企业） |
| 1 | 以创建“国家级文明旅游示范单位”为契机，全面提升旅游服务品质 | 2023年，河源巴伐利亚庄园积极创建“国家级文明旅游示范单位”，对标国家级标准，在制度建设、环境卫生、服务质量、宣传引导、实践活动上面下功夫，实现品质服务有成果、队伍建设有成效、文明活动有口碑，为游客带来满意而舒适的旅游体验，获得社会各界广泛好评。 | 巴伐利亚庄园 |
| 2 | “技能比拼展风采，以赛促学练精兵”提升服务水平 | 2023年，河源客天下国际旅游度假区举办第七届职工技能大赛，通过以赛促学、以赛促建提升岗位技能，优化服务水平，助力旅游业高质量发展。 | 客天下国际旅游度假区 |
| 3 | 以创建“国家5A级旅游景区”为契机，全面提升万绿湖景区软硬件设施设备。 | 万绿湖对标服务质量与环境质量评分细则标准，在旅游交通、景区游览、旅游安全、景区卫生、邮电、旅游购物、综合管理、资源和环境保护、队伍服务质量进行提升改造，实现景区团队服务有成效，为创建国家5A级旅游景区奠定坚实的基础。 | 万绿湖风景区 |