

附件 4

部门整体支出绩效自评报告

部门名称：（公章）河源市120指挥中心

所属下级预算单位数量：0

填报人：伍海燕

联系电话：0762-3619119

填报日期：2023年8月1日



一、部门基本情况

（一）部门职能

河源市 120 指挥中心主要职能为统一指挥、组织、协调全市的日常和突发意外灾害事故的医疗抢救工作，接收上级领导指派的临时救护工作，承担急救人员的培训工作，负责全市院前急救的资料收集和上报工作。

（二）年度总体工作和重点工作任务

中心 2022 年度总体工作情况：一是日常指挥调度有序进行，中心继续做好院前急救疫情防控工作，提升我市 120 指挥中心调度员服务能力和工作质量，进一步加强我市院前医疗急救管理，提高我市院前医疗急救水平，进一步加快我市 120 指挥调度标准化进程，提高我市院前急救队伍的急救能力和服务质量。二是积极开展急救培训，中心每月开展美国心脏协会（AHA）急救员培训，同时为调度人员、医务人员进行急救培训，深入单位、社区、企业、学校普及急救知识，并加强了媒体传播功能。

（三）部门整体支出绩效目标

部门整体支出绩效目标效益指标完成率 98%，完成支出绩效目标。

二、绩效自评情况

（一）自评结论

部门整体支出绩效目标效益指标完成率高，完成支出绩效目标。

（二）履职效能分析

1. 中心于 2017 年 7 月完成河源市 120 指挥中心信息网络工程的验收，120 急救指挥系统全年 24 小时运行，设备使用年限将大大降低，所以较日常办公的信息设备更加容易出现故障，需定期维护，及时更换，主要包括：租用移动光纤、电信电路、联通流量卡，以及电费、通讯费。中心院前调度指挥系统 6 年多来一直稳定运行，保证河源市市民的院前急救质量，提高人民幸福感，获得人民群众较高满意度。

2. 我中心负有统一指挥、组织、协调全市的日常和突发意外灾害事故的医疗抢救工作，接收上级领导指派的临时救护工作，承担急救险人员的培训工作等职责。定期组织院前急救队伍参加应急急救培训演练，能更大程度的提升应对大型突发事件的救援能力既可降低早死率和残障率和降低医保费用支出，又维护了河源的社会稳定。

（三）管理效率分析

部门整体支出绩效目标效益指标完成率 98%，支出绩效目标完成较好。因受疫情影响及经费的限制，部分项目，如急救培训场次及人数，未能达到预期目标；中心院前调度指挥系统已老化，维护质量略有不足。

（四）就部门整体支出绩效管理存在问题提出改进措施

目前中心受限于经费及人员不足，整体支出绩效管理不够完善，接下来将对中心内控制度继续完善。

三、上年度绩效自评整改情况

针对上年度绩效自评中发现的中心绩效管理制度不足的问题，结合本单位工作实际，中心制定了《关于印发《河源市 120 指挥中心内部控制管理工作手册（修订版）》的通知》（河 120〔2021〕44 号），并要求相关人员在过程中严格遵守这些规章制度，有效地实施了内部监督和控制，加强了部门整体支出绩效管理。