

附件 1

项目绩效自评报告

市级预算部门：河源市人事与技能考试管理办公室

填报人姓名：欧阳洁琼

联系电话：0762-3687898

填报日期：2023 年 6 月 20 日

一、基本情况

2022年，我办在市委市政府、市人社局的正确领导下，紧紧围绕市人社局“十四五”总体规划，结合党史教育系列活动以及习近平总书记对广东重要讲话和重要指示批示精神等，将新发展理念贯彻到市人事与技能考试事业之中，我办各项工作有序安全开展。在公务员招录笔试、高校毕业生“三支一扶”计划招募笔试、事业单位招聘考试、二级建造师考试、计算机软件考试、职业技能等级认定等考务工作中，我市连续11年实现零投诉、零事故、零失误的“三无”目标，得到了各级领导的充分肯定和社会各界的良好反响。

2022年市本级年初预算安排592.87万元。

二、自评情况

（一）自评分数

我办以提升考场安全为落脚点，创新做法，精心谋划，全方面加强考场安全防范，提高考务品质，优化考试环境。以安全考试为前提，严格实行“最后50米”试卷安全。以科技化、信息化为手段，强化考场“五位一体”反高科技作弊。以细化考务培训为基础，从培训开始主动降低考务风险。以规范鉴定作支撑，继续夯实职业技能鉴定基础。以创新发展作动力，积极推进职业技能等级认定工作。确保各类考试顺利开展，具体措施有：考前精心策划，早部署早谋划安排，优化资源，不断创新。考试前期我办内部人员开展工作会议，制定详细的考务方案，布置好人员分工安排，落实责任，对

考试期间情况进行测评、监督。考后实施工作总结，全面提高考务质量和效益。自评分数 100 分。

（二）专项资金使用绩效

1.专项资金支出情况。

2022 年我办全年项目支出 463.12 万元。各项费用列支如下：印刷费 100.92 万元、手续费 0.35 万元、邮电费 0.14 万元、物业管理费 11.52 万元、差旅费 0.11 万元、租赁费 11.43 万元、培训费 0.56 万元、劳务费 236 万元、委托业务费 55.41 万元、其他商品和服务支出 46.68 元。

2.专项资金完成绩效目标情况。

2022 年我市人事考试 24 项，考生人数 13256 人，29046 人次；广东省考试录用公务员招录笔试工作，考生人数 21621，49062 人次；高校毕业生“三支一扶”计划招募笔试，考生人数 6110 人；全省事业单位招聘考试，考生人数 9070 人；就业创业服务岗招聘考试，考生人数 407 人。为助力“粤菜师傅”“南粤家政”“广东技工”“农村电商”等重点工程，全市共组织专项职业能力考核 205 批次，报考总人数 8436 人，获证 7100 人。包含客家风味菜烹饪、客家风味点心制作、妇婴护理、网商运营等项目，我办坚持狠抓考试质量，派遣现场质量督导，进一步强化各项考务环节，规范考务流程。

3.专项资金分用途使用绩效。

2022年，我办严格按照《省考试防疫工作指引》要求，以三道关卡为手段，完善考生进场检疫检测，切实做好考试疫情防控工作，严防聚集性疫情。检测通道三道关卡的设置，即落实疫情防控要求，也强化了对考生违纪违规行为的管控。全年人事考试实现了考生安全有序进场，考场未出现新冠疫情。人事考试涉及人员多、范围广、流动性大、聚集性强等特点，疫情防控为考试安全提出更高要求。我办以“安全考试”为前提，毫不放松抓好常态化“科学防疫”，以提升考场安全为落脚点，聚焦化解“系统性”风险，坚持高标准、严要求，落实落细各项考务和防疫工作，并且试行考试考务委托考点新模式，实现了“防控、考务、人员”“三个安全”的总体目标，有序、有质、安全地完成了本年度人事考试的考务工作。我办为打击高科技作弊现象，严格“五位一体”的信息化反高科技作弊。考试时，考场反高科技作弊由人脸识别检测通道检测、监考员金属探测仪探测、考场手机信号屏蔽仪屏蔽、无线电监测车监测、巡考员“监考大师”监听等五部分组成，考试安全性进一步提升，公平性得到保证。全年查处违纪人员共51人。我办在经与省考试局及周边地市考试机构调查了解后，决定试行考试考务委托考点，将部分考务工作及有关费用通过签署协议委托给考点学校。今年在我市技师学院考点进行试行工作，取得了良好的效果：一是解决了劳务费税费代扣代缴的问题，严格执行财务、税务制度法规；二是减少了我办人员工作压力，消除了人员思想顾虑，引导其将工作重心放在考务监督工作上；三是增

加了考点学校的主观能动性，考点学校有较大的自主权安排使用考务费用，能够充分调动考务工作人员的参与积极性。我办结合工作实际，牵头出台了市人社局《关于优化职业技能等级认定工作的通知》，从开展职业技能等级认定申报流程、证书数据上报等作出具体要求，进一步完善细化认定相关程序。同时我办结合社会及机构需求，开展2个职业技能等级认定机构的社会培训评价组织考点核验，并现场备案评估2家认定机构新增职业（工种）。我办委托第三方开展职业技能人才评价质量督导员、考评人员培训班，新增培养质量督导员76人、换证考评人员49人，努力夯实技能人才评价队伍基础，保障职业技能评价工作健康发展。

（三）专项资金使用绩效存在的问题

1、**标准化考场建设问题**。目前我市大部分人事考试考点存在监控视频设备老化或没有安装监控设备等问题，是一个极大的考务风险。有些考点学校没有政策或文件要求，就没有安装监控设备。

2、**考试经费短缺**。现有人事考试报名费用偏低，下拨经费有限。且自职业技能评价（职业技能等级认定和专项职业能力考核）改革以来，取消收费，无资金来源，难以推进相关工作及完成省厅下达的任务目标。

3、**鉴定督导人员安排困难**。鉴定考试的时间都是在周末，督导员要牺牲周末休息的时间参加鉴定督导工作，往往安排督导的时候就会出现人员紧张的情况，导致督导员的轮换出现困难。

三、改进意见

（一）加强考试基础建设，更新考试设备。一是增加反高科技作弊设备投入，随着高科技作弊仪器愈发先进以及考生人数的增加我办现有反作弊仪器在数量和质量都需要提高。二是新建考试办电脑机房，为人事考试机考做好硬件设施准备。三是跟财政、教育等部门沟通，加快学校考点监控设备安装，满足大规模考试的设备需求。

（二）继续优化人事考试考务流程。我办将继续着力优化考务流程，将考务流程细化，将责任层层落实，到岗到人，在流程上减少出错几率，提高考务质量。

（三）加强新媒体投入，加强考试、考务信息化管理。充分利用我办网站以及微信公众号，加强工作宣传力度，加大各类考试信息发布数量的推送提升信息质量，完善网上考试报名流程，开发微信报名、缴费系统，为广大考生提供全方面考试信息服务。

（四）提升专项职业能力考核质量。根据我市乡村振兴工作战略部署，将进一步鼓励各县（区）开展专项职业能力考核，积极推行“一县一品”、“一县多品”，大力推进“粤菜师傅”工程、“南粤家政”工程专项能力考核评价开发，培养考评队伍，打造特色评价模式。

（五）加强人才培养。我办将结合国、省最新文件精神，继续培养考评人员专业队伍，加强管理，促进转型，将优秀的考评队伍纳入职业技能等级认定专家队伍，夯实职

业技能人才基础。

（六）推进企业职业技能人才等级试点工作。根据国、省的相关政策变化，我办将进一步加强对企业技能人才等级评价模式的探索，学习省相关优秀试点的经验，结合我市实际，开放现有试点企业技能等级认定工作。继续加强与当地代表性企业的沟通交流，以座谈会、学习会等模式，积极打破企业与职业技能工作存在的“屏障”，争取纳入更多代表性企业参与技能等级认定范围，促进企业技能人才等级评价在我市稳步推进。

（七）探索职业技能等级认定“校企合作”模式。促进试点企业与职业院校合作，共同开展职业技能等级认定工作，将试点企业培训标准融入院校，院校教师纳入企业职业技能等级认定专家队伍，以职业技能鉴定考务规范带动职业技能等级认定标准发展。

河源市人事与技能考试管理办公室

2023年6月20日