

附件 5

项目绩效自评报告

(参考格式)

资金名称：12333 咨询服务中心工作经费

预算单位：(公章) 河源市社会保障卡管理办公室

填报人姓名：裴林杉

联系电话：0762-3238976

填报日期：2022 年 5 月 18 日

一、基本情况

12333 咨询服务中心工作经费 2021 年预算执行 7.89 万元。

1、2021 年度资金评价资金额度为 7.89 万元，

2、资金分配方式为 12333 聘用人员社保单位承担部分，
12333 咨询热线工作经费。

3、主要用途是保障 12333 咨询热线正常运转。

4、主要绩效目标是热线电话来电量和人工接听量。

二、自评情况

（一）自评分数

结合实际情况，该项目我单位自评 100 分。

（二）专项资金使用绩效

1. 专项资金支出情况。

该项目 2021 年预算实拨 7.89 万元，实际支出 7.75 万元。

2. 专项资金完成绩效目标情况。

完成绩效目标良好，全年 12333 咨询热线总来电数量
158904 个，人工接听量为 81967 个。

3. 专项资金分用途使用绩效。

无

（三）专项资金使用绩效存在的问题

无

三、改进意见

无。