

# 河源市市场监督管理局

---

## 河源市市场监督管理局地方队伍 能力建设项目总结

### 一、基本情况

#### (一) 项目基本情况

按照省局和我局制定的“2021 年地方队伍能力建设项目实施方案”，通过开展各类药品监管干部培训，不断提高全市药品（含医疗器械、化妆品，下同）监管队伍的监管能力，着力培养造就一支高素质、专业化的药品监管队伍，切实提高全市药品安全监管水平，大力保障公众用药安全。项目内容主要是保障全市、县（区）药品监督管理部门开展药品监管干部能力培训。主要通过举办全市医疗器械监管、药品化妆品监管、药化械监管 3 个业务培训班，共培训 280 人次。培训内容包括：一是药品安全监管有关法律法规、专业知识、标准、技术规范与检验检测技术，药品安全公共关系传播和新闻宣传，药品安全突发和应急事件处置，综合素质和行政管理能力提升。二是化妆品、医疗器械监督管理、执法稽查岗位职责所需的专业知识、标准、技术规范与检验检测技术。三是公务员心态和压力管理、药品安全监管风险管理、廉政

教育等。

## （二）项目绩效目标

### 1. 基本目标

一是提升综合业务监管能力。通过对基层药品监管领导干部、新闻宣传人员、执法监督人员、急需紧缺技术监督专门人才等各类型人员培训，使市、县基层干部掌握相关药品法律法规，不断提高履行药品监管职能的综合业务监管能力。二是提升药品安全监管能力。通过药品生产安全监管培训、药品流通监管人员培训、药品检查员、药品不良反应监测培训等，全面提升药品安全综合监管能力。三是提升化妆品、医疗器械监管人员和稽查监管人员监管能力。进行化妆品、医疗器械监管和稽查等相关监管业务知识和执法业务培训，使市、县基层药品监管人员掌握基本监管技能和程序，熟悉监管专业知识、技术规范标准与执法程序。

### 2. 绩效目标

通过组织开展脱产培训，进一步全市药品监管干部专业能力水平，着力培养一支高素质、专业化的药品监管队伍。

1.市局药品及相关监管在职干部参加1天以上脱产培训超过155人次(如1人参加3天脱产培训可算3人次)。2.各县区局药品及相关监管在职干部参加1天以上脱产培训超过124人次(如1人参加3天脱产培训可算3人次)。3.市、县区局“两品一械”药品监管在职干部参加培训率不低于70%。

## 二、项目管理情况

### （一）资金管理。

1. 资金支付。省局预算并分配项目资金 43 万元；举办了全市医疗器械监管业务培训班、全市药品化妆品监管业务培训班、全市市场监管系统药化械监管能力提升班 3 个培训班，支出 43 万元，预算执行率 100%。

2. 支出规范性。一是结合实际情况制定项目实施方案。由人事科组织协调，办公室财务做好资金使用，各相关部门配合的教育培训工作机制，确保干部队伍教育培训工作有组织、有计划、有步骤地开展。二是项目资金监管到位。专项资金严格按计划支出，财务人员按财务管理制度要求认真复核，严格执行单位主要领导、分管领导的审批制度，支出记录完整规范，凭证合格有效，确保项目经费按规定用途合理、规范使用，确保资金安全有效。

### （二）事项管理。

1. 实施程序。项目按规定程序进行了组织实施。一是征询、收集相关业务科室培训需求；二是根据培训需求和经费情况研究制定年度培训计划；三是经财务审核和领导审批并经党组讨论通过；四是按计划组织实施；五是总结、反馈效果和资料存档。

2. 管理情况。培训前做好培训地点选择、课程安排、联

系授课老师等准备工作，提交培训审批表报领导审批，确保培训按照培训计划等有关要求开展；培训过程中做好后勤保障、人员管理等组织工作，确保培训顺利有效开展；培训后需将培训通知、课程设置、签到表等培训资料交人事科存档，确保项目目标的实现。

### 三、项目绩效目标（指标）完成情况分析

#### （一）项目绩效目标完成情况

举办了全市医疗器械监管业务培训班，培训市县区局相关在职干部 100 人、培训 3 天，举办了全市药品化妆品监管业务培训班，培训市县区局相关在职干部 110 人、培训 4 天，举办了全市市场监管系统药化械监管能力提升班，培训市县区局相关在职干部 70 人、培训 7 天。综合三个培训班，我市药品监管地方队伍能力建设已完成 2021 年项目绩效目标，项目自评得分 100 分。

#### （二）绩效指标完成情况分析。

##### 1. 产出指标完成情况分析。

（1）数量指标。绩效指标：市局药品及相关监管在职干部参加 1 天以上脱产培训超过 155 人次，各县区局药品及相关监管在职干部参加 1 天以上脱产培训超过 124 人次；实际分别完成 189 人次、154 人次。

（2）质量指标。绩效指标：市、县区局“两品一械”药品监管在职干部参加培训率不低于 70%；实际培训率 100%。

(3) 时效指标。绩效指标：2021 年 12 月 31 日前完成；我市所有药品监管地方队伍能力建设项目均已在 2021 年 12 月之前实施完成。

(4) 成本指标。绩效指标：预算 43 万元，不超支预算；实际支出 43 万元，未超预算。

## 2. 效益指标完成情况分析。

(1) 社会效益。通过打造政治过硬、业务精湛、秉公执法、作风优良、人民满意的职业化市场监管综合行政执法队伍，更好地服务于我市经济社会发展大局。

(2) 可持续影响。既全面掌握各期培训的实施效果，也为今后进一步改进教育培训提供借鉴。

3. 满意度指标完成情况分析。从培训反馈情况看，课程设计适当，既有业务知识学习，又有综合能力教学指导，学习内容丰富，学员反映良好，有效地提升了本市药化械监管队伍的监管能力。

## 四、项目取得的主要成效

通过对基层食品药品监管人员开展培训，使市、县基层干部掌握药品监管相关法律法规，提高了履行药品、化妆品、医疗器械监管职能的综合业务监管能力，提升了药品安全监管水平。

## 五、偏离绩效目标的原因和下一步改进措施

(一) 我市 2021 年地方队伍能力建设项目已按要求完成

绩效目标和绩效指标，但也还存在以下不足：

1. 教学方式相对单一。培训教学主要是采用集体培训、讲座的形式，交流互动环节较少，学员在教学中的主体作用得不到更好的发挥。存在课堂教学多，实践考察少的情况，特别是由于疫情原因，不能组织一些现场实践教学，难以满足教学的多样化，不利于教学效率的提高，难以满足培训目标需求的多样性。

2. 绩效评估方式相对简单。目前评估教育培训绩效，一般以举办培训班的类型、班次的多少，参加培训人数等几个指标来衡量，暂未形成一套科学的评估标准，考核干部教育培训工作绩效机制需进一步探索、完善。

## （二）下一步改进措施：

1. 进一步创新培训形式。不断丰富教学载体，制作可视教材，充分利用现代化的手段开展教育培训。突出学用结合，采取实践锻炼、岗位练兵和实地参观等多种教学方式，进一步提高培训的效率。

2. 进一步提高培训的针对性。开展培训前的调查，根据培训对象的水平、从事的具体工作、学习工作中遇到的问题、有关需求等不同，合理设置培训内容，提高培训工作的针对性。

3. 进一步建立完善的培训评估体系。一是不断探索、完善培训评估与反馈机制。在培训结束之后，及时对培

训工作的过程、内容和效果进行有效的总结和评估，收集参训学员的反馈信息，帮助学员及时查找自身的不足、促进其积极改进，根据培训的效果和存在的问题及时调整培训方案、培训计划以及培训方式。二是精心研究完善培训教育考核措施，促进参训人员全身心投入培训活动，提高培训成效。

河源市市场监督管理局

2022年5月18日